**其他方式二次验证用户操作手册**

目录

[一、二次验证设置路径 4](#_Toc134783565)

[二、二次验证绑定&使用流程 5](#_Toc134783566)

[（一）APP二次验证 5](#_Toc134783567)

[1、APP二次验证绑定流程 5](#_Toc134783568)

[2、APP二次验证绑定流程（强制绑定） 7](#_Toc134783569)

[3、APP二次验证登录流程 9](#_Toc134783570)

[（二）备用邮箱二次验证 12](#_Toc134783571)

[1、备用邮箱二次验证绑定流程 12](#_Toc134783572)

[2、备用邮箱二次验证登录流程 15](#_Toc134783573)

[（三）第三方OTP二次验证（适合海外用户使用） 16](#_Toc134783574)

[1、第三方OTP绑定流程 16](#_Toc134783575)

[2、第三方OTP验证登录流程 19](#_Toc134783576)

[三、二次认证解绑&换绑流程 20](#_Toc134783577)

[（一）APP解绑&换绑流程 20](#_Toc134783578)

[1、APP二次验证解绑流程 20](#_Toc134783579)

[2、APP二次验证换绑流程 23](#_Toc134783580)

[（二）备用邮箱解绑&换绑流程 26](#_Toc134783581)

[1、备用邮箱二次验证解绑流程 26](#_Toc134783582)

[2、备用邮箱二次验证换绑流程 28](#_Toc134783583)

[（三）第三方OTP解绑&换绑流程 30](#_Toc134783584)

[1、第三方OTP二次验证解绑流程 30](#_Toc134783585)

[2、第三方OTP二次验证换绑流程 31](#_Toc134783586)

[四、设置客户端专用密码 34](#_Toc134783587)

[（一）设置客户端专用密码 34](#_Toc134783588)

[1、方案一： 34](#_Toc134783589)

[2、方案二： 36](#_Toc134783590)

# 一、二次验证设置路径

**设置路径：**欢迎页➡个人设置➡安全设置➡二次验证设置

（如 图1-1、图1-2所示）



图1-1



图1-2

# 二、二次验证绑定&使用流程

## （一）APP二次验证

### 1、APP二次验证绑定流程

（1）二次验证选择“APP绑定”，如图：“图2-1-1”



图2-1-1

（2）下载并安装APP

Coremail APP下载

①各大应用市场：Apple store、华为应用市场、小米应用市场、VIVO应用市场、OPPO应用市场、应用宝、豌豆荚

②APP下载网址：<http://www.lunkr.cn/download.html#mobileApp>

（3）打开APP扫码绑定

①web页面二维码显示，如图：“图2-1-2”



图2-1-2

②APP扫码入口，如图：“图2-1-3”

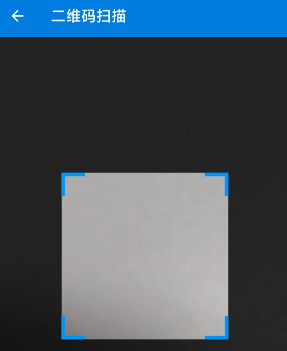
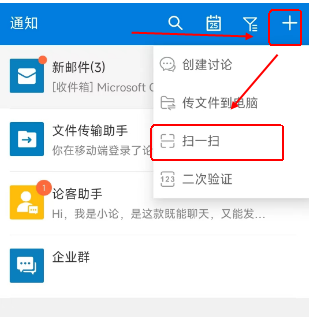


图2-1-3

③APP绑定成功，如图：“图2-1-4”

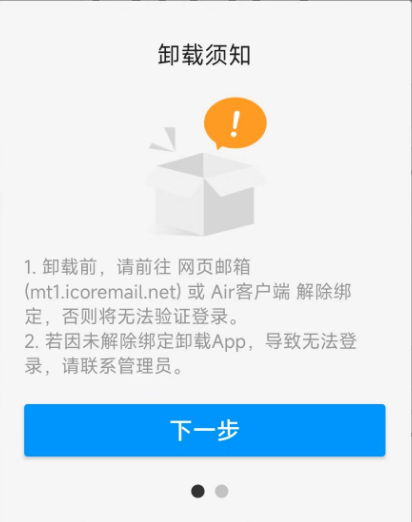


图2-1-4

④web页面绑定成功，如图“图2-1-5”



图2-1-5

### 2、APP二次验证绑定流程（强制绑定）

**（1）web端强制二次验证绑定：**web端登录后，如”图2-2-1”所示要求用户强制进行二次验证绑定，选择“Coremail 论客 APP”绑定，提示进行“扫码绑定”



图2-2-1

**（2）Coremail 论客 APP登录：**输入账号+密码，点击登录，如”图2-2-2”

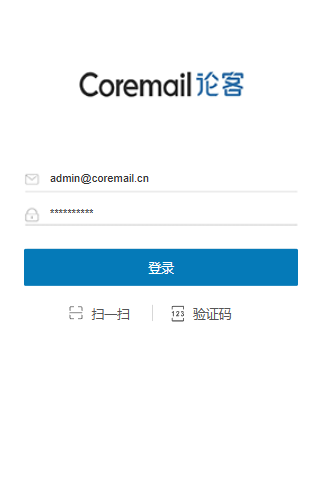


图2-2-2

**（3）Coremail 论客 APP扫码绑定：**APP端点击“扫一扫”，进入扫码界面进行扫码，如”图2-2-3”



图2-2-3

**（5）完成绑定**：如”图2-2-4”所示

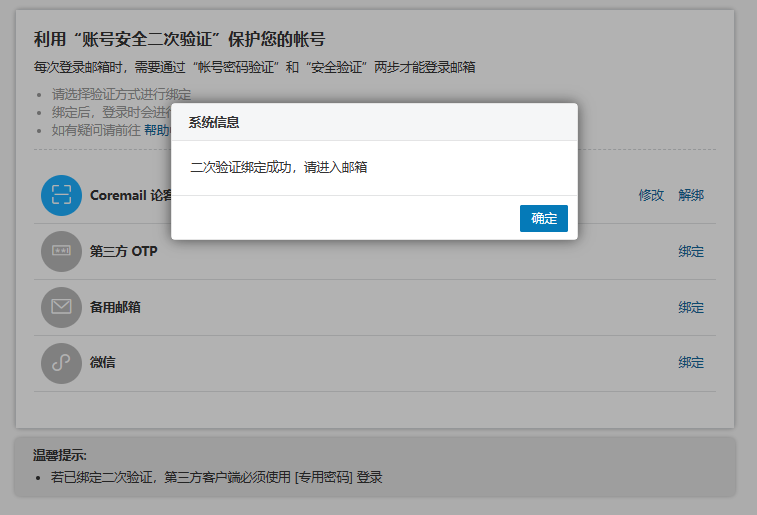


图2-2-4

### 3、APP二次验证登录流程

（1）输入“账号密码”，如图：“图2-3-1”



图2-2-1

（2）选择验证方式

验证方式可选择“app授权”和“验证码”，如：“图2-3-2”



图2-3-2

（3）APP授权验证



图2-3-3

（4）APP验证码验证

①打开APP，点击“+”，选择“二次验证”，流程如“图2-3-4”

②找到本账号的验证码，验证码填入“图2-3-5”，完成验证

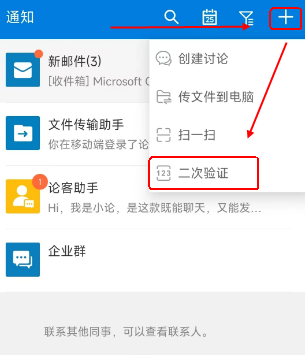


图2-3-4



图2-3-5

1. APP扫码验证

①打开APP，点击“+”，选择“扫一扫”，流程如“图2-3-6”

②web端页面进行扫码验证，如“图2-3-7”

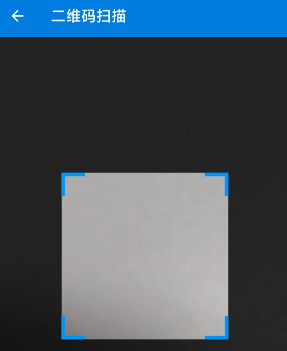
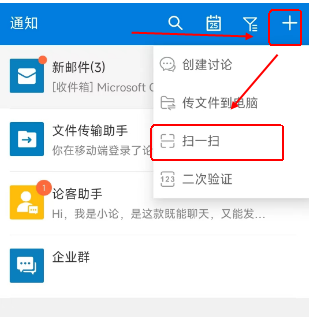


图2-3-6



图2-3-7

## （二）备用邮箱二次验证

### 1、备用邮箱二次验证绑定流程

（1）选择备用邮箱二次验证 “绑定”，如图：“图2-4-1”



图2-4-1

（2）填入备用“邮箱地址”请求验证码，并填入正确的验证码，如图：“图2-4-2”

注：邮箱验证码样式，如图：“图2-4-3”



图2-4-2



图2-4-3

（3）web页面绑定成功，如图“图2-4-4”



图2-4-4

### 2、备用邮箱二次验证登录流程

（1）输入“账号密码”，如图：“图2-5-1”



图2-5-1

（2）获取手机验证码，并输入正确验证码，如图：“图2-5-2”

注：可勾选“同设备登录免二次验证”



图2-5-2

## （三）第三方OTP二次验证（适合海外用户使用）

### 1、第三方OTP绑定流程

（1）选择第三方 OTP 二次验证 “绑定”，如图“图2-8-1”，“图2-8-2”



图2-8-1



图2-8-2

（2）第三方OTP下载：

常见第三方OTP：

* Microsoft Authenticator：各大应用商店即可下载
* Google 身份验证器：

1. 以Authenticator为例，扫码绑定：

**路径：**首页-选择“添加账户”-选择“其他账户”进入扫码界面-进行扫码-完成绑定

（4）输入一次性密码，点击确认，如“图2-8-3”



图2-8-3

（5）完成绑定，如如“图2-8-4”



图2-8-4

### 2、第三方OTP验证登录流程

（1）输入“账号密码”，如图：“图2-8-1”



图2-9-1

（2）选择验证方式“验证码”，登录验证器查看“验证码”，如“图2-9-2”

注：可勾选“同设备登录免二次验证”



图2-9-2

# 三、二次认证解绑&换绑流程

## （一）APP解绑&换绑流程

### 1、APP二次验证解绑流程

（1）二次验证选择“APP解绑”，如“图3-1-1”



图3-1-1

（2）选择解绑方式，可选择“APP授权”

①APP授权，打开APP确认授权，如图“图3-1-2”

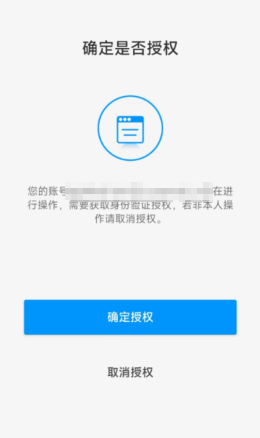


图3-1-2

（3）选择解绑方式，APP验证码验证

①打开APP，点击“+”，选择“二次验证”，流程如“图3-1-3”

②找到本账号的验证码，验证码填入“图3-1-4”，完成验证

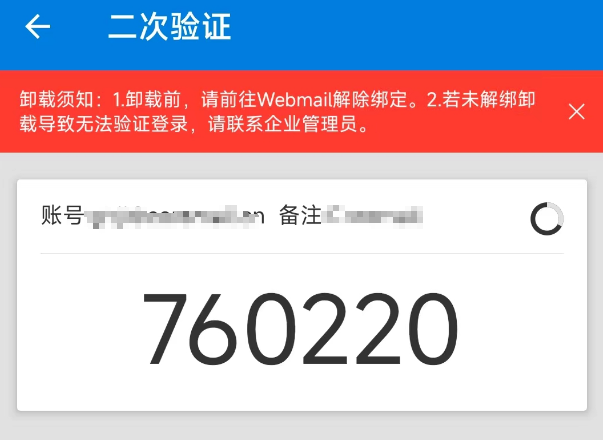
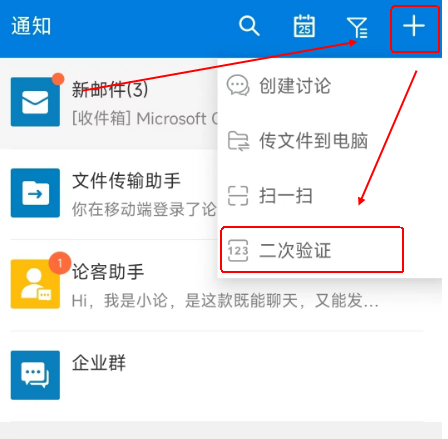


图3-1-3



图3-1-4

（4）解绑成功，如“图3-1-5”



图3-1-5

### 2、APP二次验证换绑流程

（1）二次验证选择“APP修改”，如“图3-2-1”



图3-2-1

（2）选择换绑方式，可选择“APP授权”

①APP授权，打开APP确认授权，如图“图3-2-2”

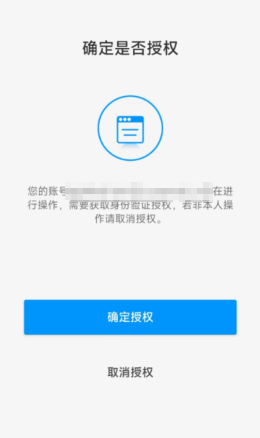


图3-2-2

（3）选择换绑方式，APP验证码验证

①打开APP，点击“+”，选择“二次验证”，流程如“图3-2-3”

②找到本账号的验证码，验证码填入“图3-2-4”，完成验证

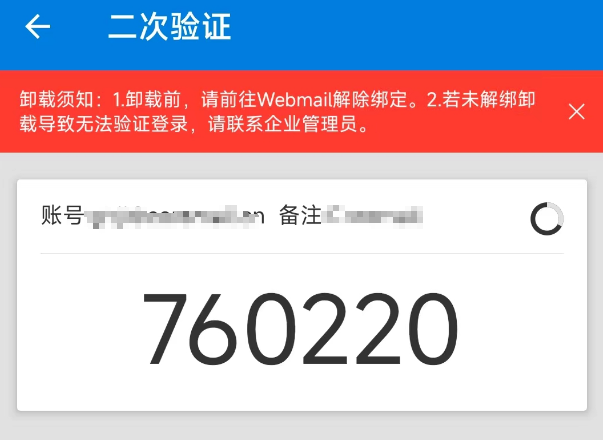
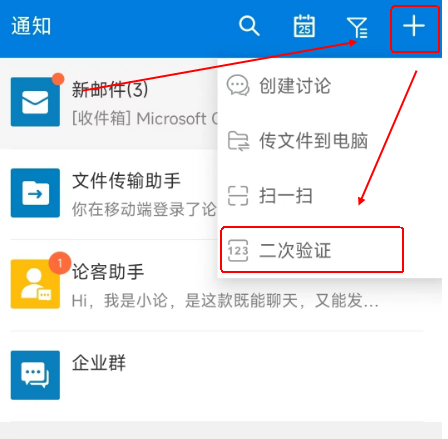


图3-2-3



图3-2-4

（4）进入绑定流程

打开APP扫码绑定

①web页面二维码显示，如图：“图3-2-5”



图3-2-5

②APP扫码入口，如图：“图3-2-6”

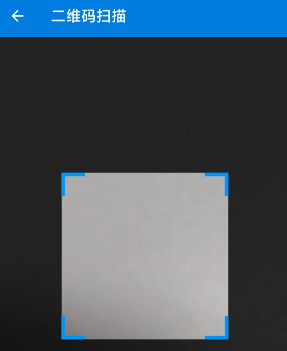
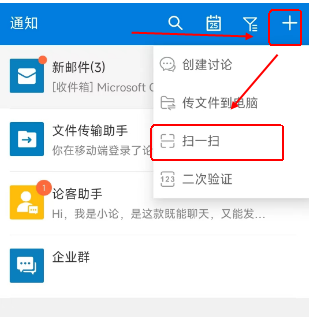


图3-2-6

③APP绑定成功，如图：“图3-2-7”

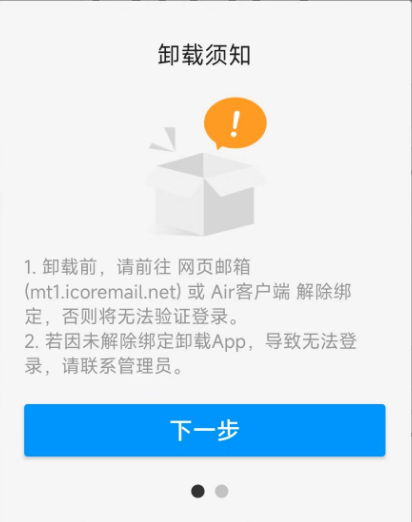


图3-2-7

④web页面绑定成功，如图“图3-2-8”



图3-2-8

## （二）备用邮箱解绑&换绑流程

### 1、备用邮箱二次验证解绑流程

（1）二次验证选择“备用邮箱解绑”，如“图3-3-1”



图3-3-1

（2）正确输入备用邮箱验证码，如“图3-3-2”



图3-3-2

（3）完成解绑

### 2、备用邮箱二次验证换绑流程

（1）二次验证选择“备用邮箱修改”，如“图3-4-1”



图3-4-1

（2）正确输入备用邮箱验证码，如“图3-4-2”



图3-4-2

（3）进入绑定流程

①填入备用“邮箱地址”请求验证码，并填入正确的验证码，如图：“图3-4-3”



图3-4-3

②完成换绑

## （三）第三方OTP解绑&换绑流程

### 1、第三方OTP二次验证解绑流程

（1）二次验证选择“第三方OTP解绑”，如“图3-7-1”



图3-7-1

（2）正确输入OTP验证码，如“图3-7-2”



图3-7-2

（3）完成解绑

### 2、第三方OTP二次验证换绑流程

（1）二次验证选择“第三方OTP修改”，如“图3-8-1”



图3-8-1

（2）正确输入第三方OTP验证码，如“图3-8-2”



图3-8-2

（3）进入绑定流程

①使用第三方OTP扫码绑定可参考：[绑定流程](#_1、第三方OTP绑定流程)，并填入正确的验证码，如图：“图3-8-3”



图3-8-3

②完成换绑

# 四、设置客户端专用密码

## （一）设置客户端专用密码

### 1、方案一：

**（1）设置路径：**二次验证设置➡设置客户端专用密码，如，“图4-1-1”

设置客户端专用密码，

（不设置客户端专用密码，将会影响客户端的正常使用）



图4-1-1

（2）选择“生成专用密码”，设置密码名称，选择生成，如，“图4-1-2”

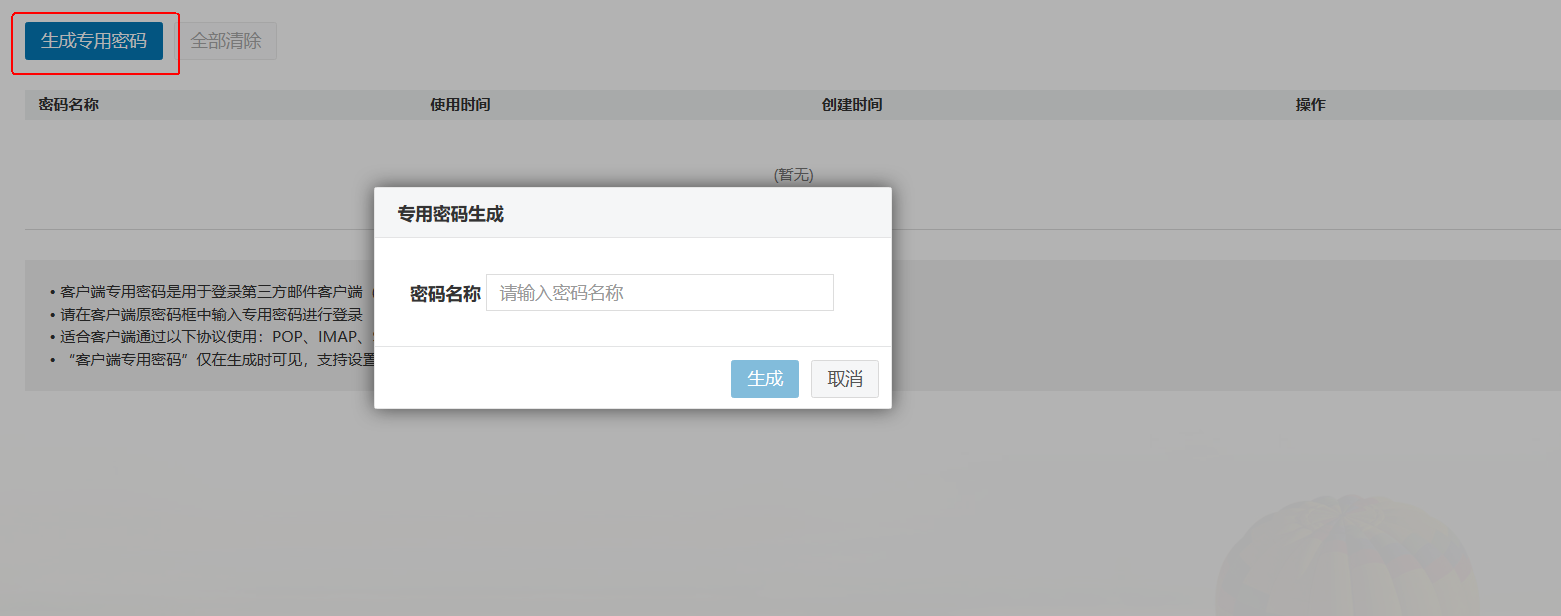


图4-1-2

（3）设置完成，系统自动一个16位随机字符串的客户端专用密码，如，“图4-1-3”

①请选择安全的方式保存

②或在需要使用客户端时，临时生成临时使用

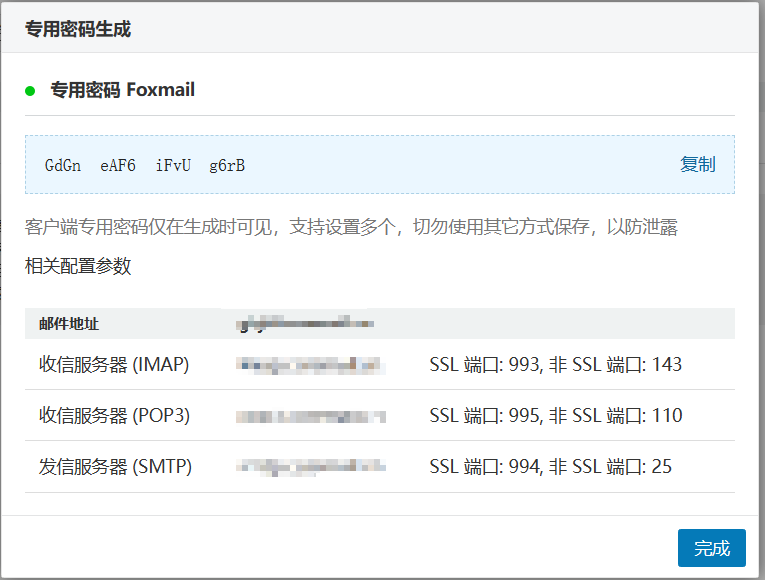


图4-1-3

### 2、方案二：

**（1）设置路径：**个人设置-安全设置-客户端安全登录，如，“图4-2-1”



图4-2-1

（2）选择“+”，设置密码名称，选择生成，如，“图4-2-2”

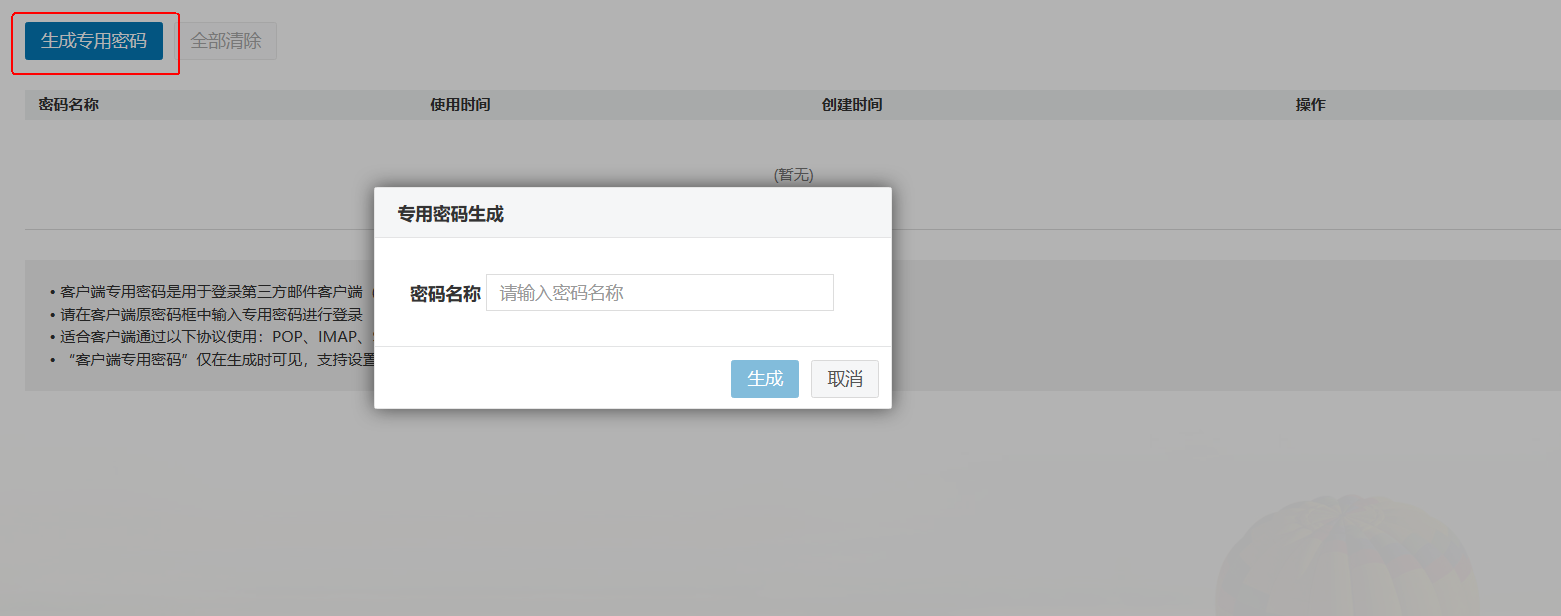


图4-2-2

（3）设置完成，系统自动一个16位随机字符串的客户端专用密码，如，“图4-2-3”

①请选择安全的方式保存

②或在需要使用客户端时，临时生成临时使用

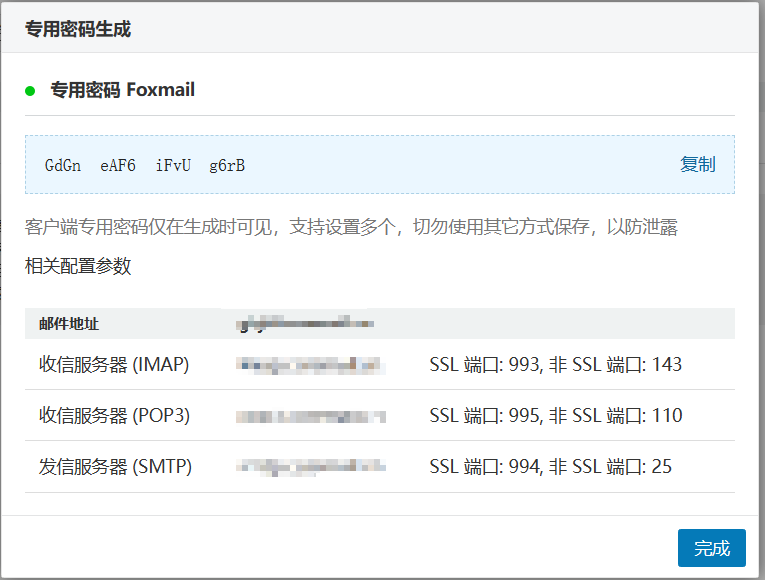


图4-2-3